

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

### 1. Geltungsbereich

Für Verträge über die Teilnahme an Veranstaltungen der passion for coaching GbR („Veranstalter“) gelten die Regelungen im jeweiligen Anmeldeformular sowie die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

### 2. Anmeldung zu Veranstaltungen / Seminaren

Für eine verbindliche Anmeldung senden Sie uns bitte das ausgefüllte Anmeldeformular mit Angabe der Veranstaltung und Ihrer vollständigen Rechnungsadresse per Anmeldeformular auf unserer Internetseite, E-Mail, Fax oder Post. Bei allen Veranstaltungen wird überprüft, ob der/die Teilnehmer/in die Teilnahmevoraussetzungen erfüllt.

Die eingegangenen Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

Bei ausgebuchten Veranstaltungen sind wir gerne bereit, Sie ohne Rechtsanspruch auf eine Warteliste für den entsprechenden Kurs zu setzen.

Der Veranstalter behält sich das Recht vor, Teilnehmer abzulehnen oder aus wichtigem Grund auszuschließen.

#### 2.1 Coach-Ausbildungen

Bei Anmeldungen zur Coach-Ausbildung oder zur Senior Coach-Ausbildung findet ein Auswahlgespräch mit dem Veranstalter statt; erst danach wird über eine Teilnahme an der Ausbildung entschieden. Im Anschluss daran erhält der/die Teilnehmer/in den entsprechenden Ausbildungsvertrag zur Unterschrift.

#### 2.2 Weiterbildungen und Reiss Motivation Profile® Master

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und eine Rechnung. Der Vertrag über die Teilnahme an der Veranstaltung kommt bei Weiterbildungen und dem Reiss Motivation Profile® Master erst mit dem Versand der Anmeldebestätigung an den/die Teilnehmer/in zustande.

#### 2.3 Rabatte

Rabatte werden nur bei rechtzeitigem Eingang der Anmeldung und bei fristgerechter Zahlung entsprechend der vom Veranstalter erhaltenen Rechnung gewährt. Die verbindliche Anmeldung muss fristgerecht schriftlich per Anmeldeformular auf der Internetseite, Post, Fax oder E-Mail zum jeweiligen Zeitpunkt beim Veranstalter eingehen. Die genauen Termine entnehmen Sie bitte unserer Internetseite: [www.passionforcoaching.de](http://www.passionforcoaching.de)

#### 2.4 Schriftformklausel

Änderungen und/oder Ergänzungen des Vertrages bedürfen der Schriftform. Mündliche Vereinbarungen gelten nur bei schriftlicher Bestätigung durch den Veranstalter. Das gleiche gilt für die Schriftformklausel.

### 3. Stornierung / Nichtantritt / Umbuchung

Die Anmeldung zur Veranstaltung (z.B. Kurs, Weiterbildung, Ausbildung) verpflichtet zur Zahlung der Gebühr. Stornierungen müssen schriftlich erfolgen. Bei Stornierung von Buchungen bis 30 Tage vor Veranstaltungsbeginn wird eine Stornierungsgebühr in Höhe von 10% der Veranstaltungskosten, mindestens jedoch 25 Euro, fällig. Bitte haben Sie Verständnis, dass nach dieser Frist leider kein Rücktritt mit Kostenerstattung möglich ist und Ihnen somit der volle Betrag in Rechnung gestellt wird.

Gerne akzeptieren wir jedoch ohne zusätzliche Kosten eine/n von Ihnen benannte/n geeignete/n Ersatzteilnehmer/in. Der Veranstalter behält sich vor, die Eignung eines/r Ersatzteilnehmers/in zu prüfen. Härtefälle (wie z. B. Krankheit) werden gesondert geregelt.

Zur Fristwahrung muss Ihre Stornierung schriftlich per Post, Fax oder E-Mail bei uns eingehen.

Bei Nichtantritt, egal aus welchem Grund, sind 100% der Veranstaltungskosten fällig. Härtefälle (wie z. B. Krankheit) werden gesondert geregelt.

Es besteht für die Teilnehmer kein Rücktrittsrecht, wenn aus wichtigen Gründen der geplante Veranstaltungsort oder –termin wechseln muss.

### 4. Veranstaltungsabsage

Der Veranstalter behält sich das Recht vor, Veranstaltungstermine zu ändern bzw. zu stornieren, wenn die Mindestteilnehmerzahl (siehe Beschreibung der jeweiligen Veranstaltung auf [www.passionforcoaching.de](http://www.passionforcoaching.de)) nicht erreicht wird. Eine Absage wird den Teilnehmern mindestens 7 Tage vor Beginn der Veranstaltung mitgeteilt. Sonstige Absagen aus wichtigem Grund erfolgen so früh wie möglich.

Wenn eine Veranstaltung abgesagt wird, so werden bereits gezahlte Teilnahmegebühren unverzüglich erstattet. Zu einem Ersatztermin wird gesondert eingeladen und eine neue Anmeldung ist erforderlich.

Bei den Coach-Ausbildungen werden ausgefallene Tage zu einem anderen Termin nachgeholt.

Weitere Ansprüche können nicht geltend gemacht werden.

Die Teilnehmer werden auf die Möglichkeit einer Seminarücktrittsversicherung hingewiesen. Sollten Krankheit, Unfall oder ein anderes unvorhersehbares Ereignis Ihre Teilnahme an der verbindlich gebuchten Aus- oder Weiterbildung unmöglich machen, kann diese Sie vor den finanziellen Folgen absichern. Diese wird von externen Versicherungsdienstleistern angeboten.

## 5. Buchungen/Reservierungen

Für die Reservierung oder Buchung von Hotelzimmern und für die Anreise sind die Teilnehmer selbst verantwortlich. Bitte beachten Sie dabei die Rücktrittsbedingungen des Anbieters. Ersatzansprüche bei Ausfall oder Absage der Veranstaltung können nicht geltend gemacht werden.

## 6. Schadenersatz

Bei Ausfall von Veranstaltungen durch eine nicht erreichte Mindestteilnehmerzahl, Krankheit der Dozenten, höhere Gewalt oder sonstige, vom Veranstalter nicht zu vertretende Umstände besteht kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung. In solchen Fällen kann der Veranstalter nicht zum Ersatz von Reise- und Übernachtungskosten sowie von sonstigen Folgeschäden verpflichtet werden.

Generell gilt, dass der Veranstalter nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit haftet.

## 7. Unterlagen

Überlassene Schulungs- und sonstige Unterlagen, die die Teilnehmer vor, während oder nach der Veranstaltung in gedruckter oder digitaler Form erhalten, dürfen grundsätzlich nicht kopiert oder in anderer Weise vervielfältigt werden, es sei denn, sie sind als kopierbare Arbeitsmaterialien ausgewiesen. Sämtliche Unterlagen egal in welcher Form dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden.

## 8. Haftungsausschluss / Pflichten Teilnehmer

Die Veranstaltungen haben teilweise Selbsterfahrungscharakter und ersetzen keine Therapie. Die Teilnahme an der Veranstaltung geschieht eigenverantwortlich und setzt die für eine persönliche Weiterentwicklung notwendige, normale psychische Belastbarkeit voraus. Die Teilnehmer übernehmen die volle Verantwortung für ihre eigene psychische, emotionale und körperliche Belastbarkeit; aus eventuellen Folgen können keine Ansprüche abgeleitet werden.

Für Schäden durch die Anwendung der Lerninhalte sowie für Diebstahl oder Unfälle im Rahmen der Veranstaltungen übernimmt der Veranstalter keine Haftung.

Vom Teilnehmer verursachte Schäden sind dem Veranstalter vom Teilnehmer zu ersetzen bzw. der/die Teilnehmer/in stellt den Veranstalter, den Kursleiter sowie dessen Erfüllungsgehilfen insoweit auf erstes Anfordern frei von sämtlichen Ansprüchen Dritter, den Kosten der Rechtsverteidigung und der Rechtsverfolgung.

## 9. Vertraulichkeit

Alle Teilnehmer verpflichten sich, alle persönlichen und sonstige Informationen, die sie während einer Veranstaltung über andere Personen erhalten, streng vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben (Schweigepflicht). Personen, die sich während einer Veranstaltung als Klient zur Verfügung stellen, tragen damit auch die Verantwortung dafür, dass andere Teilnehmer evtl. persönliche Informationen über sie erfahren.

Dokumentationen über Verlauf und Ergebnisse der Coachings im Rahmen der Veranstaltungen werden zur Dokumentationspflicht der Kursleitung aufbewahrt und nur in anonymisierter Form zur persönlichen Qualifizierung der Dozenten / Coachs und zu Forschungszwecken genutzt.

Einzelne Audio-Mitschnitte von Unterrichtseinheiten, Demo- und Live-Coachings und deren Feedback werden zur Qualitätssicherung der entsprechenden unabhängigen Kommission der International Coach Federation (ICF) zugänglich gemacht.

## 10. Kündigung

Der Veranstalter kann Teilnehmern/innen kündigen, wenn diese die Vertragsbedingungen nicht einhalten, unrichtige Angaben gemacht haben, gegen die Bestimmungen der Schweigepflicht, dem Copyright oder den AGB verstoßen. Der Betrag für die Veranstaltung wird in jedem Falle in Gänze fällig. Härtefälle werden gesondert geregelt.

## 11. Änderung Ablauf der Veranstaltung

Der Anbieter behält sich das Recht vor, einzelne Vorträge einer Veranstaltung zu ersetzen oder entfallen zu lassen, soweit dies keinen Einfluss auf den Gesamtcharakter der Veranstaltung hat.

## 12. Erklärung

Eine Anwendung der "Technologie von L. Ron Hubbard", sowie die Durchführung von Veranstaltungen und Maßnahmen nach dieser Technologie, oder die Einbeziehung von Personen, die Sekten angehören oder manipulative Methoden anwenden, wird vollständig ausgeschlossen.

## 13. Beratung, Coaching und Projekte

Hierfür werden gesonderte Einzelverträge geschlossen.

## 14. Gerichtsstand Berlin

Stand: Mai 2018, Änderungen vorbehalten