

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

### 1. Geltungsbereich

Für Verträge über die Teilnahme an Veranstaltungen der passion for coaching GbR („Veranstalter“) gelten die Regelungen im Curriculum zur Veranstaltung und im jeweiligen Anmeldeformular sowie die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

### 2. Anmeldung zu Veranstaltungen / Seminaren

Für eine verbindliche Anmeldung senden Sie uns bitte das ausgefüllte Anmeldeformular mit Angabe der Veranstaltung und Ihrer vollständigen Rechnungsadresse per Anmeldeformular auf unserer Internetseite. Bei allen Veranstaltungen wird überprüft, ob der/die Teilnehmer:in die Teilnahmevoraussetzungen erfüllt. Der Veranstalter behält sich das Recht vor, Teilnehmer:innen abzulehnen oder aus wichtigem Grund auszuschließen.

Die eingegangenen Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

Bei ausgebuchten Veranstaltungen sind wir gerne bereit, Sie ohne Rechtsanspruch auf eine Warteliste für den entsprechenden Kurs zu setzen.

#### 2.1 Coach-Ausbildungen

Den Anmeldungslink zur Coach-Ausbildung erhalten Sie, sobald Sie die beiden Auswahlgespräche mit den beiden Trainern geführt haben und von unserer Seite eine Zusage erfolgt ist. Nach ihrer verbindlichen Anmeldung über den Anmeldungslink erhalten Sie den Ausbildungsvertrag zur Unterschrift. Nachdem dieser bei uns eingegangen ist, erhalten Sie den von uns unterzeichneten Vertrag und die Rechnung. Der Vertrag kommt mit dem Erhalt des von uns unterzeichneten Vertrages an den/die Teilnehmer:in bzw. den Vertragspartner zustande.

#### 2.2 Weiterbildungen und Reiss Motivation Profile® Master

Nach Eingang Ihrer Anmeldung und Prüfung ob alle Teilnahmevoraussetzung erfüllt sind erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und eine Rechnung. Der Vertrag über die Teilnahme an der Veranstaltung kommt bei Weiterbildungen und der Zertifizierung zum Reiss Motivation Profile® Master mit dem Erhalt der Anmeldebestätigung an den/die Teilnehmer:in bzw. den Vertragspartner zustande. Hier gilt das Datum des Versandes der Anmeldebestätigung durch den Veranstalter per E-Mail.

#### 2.3 Rabatte, Frühbucher und Boni

Rabatte, Frühbucher und Boni werden nur bei rechtzeitigem Eingang der verbindlichen Anmeldung und bei fristgerechter Zahlung entsprechend der vom Veranstalter erhaltenen Rechnung gewährt. Die Zahlungsfrist von Rechnungen beträgt 14 Tage.

Die verbindliche Anmeldung muss fristgerecht per Anmeldeformular auf der Internetseite des Veranstalters zum jeweiligen Zeitpunkt erfolgen. Die genauen Termine für Rabatte, Frühbucher und Boni entnehmen Sie bitte

dem jeweiligen Anmeldeformular und unserer Internetseite: [www.passionforcoaching.de](http://www.passionforcoaching.de)

Um den Frühbucher und eventuelle Boni zur Coach-Ausbildung in Anspruch zu nehmen, muss zusätzlich der Ausbildungs-Vertrag innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt vom Teilnehmenden oder dem Vertragspartner unterzeichnet beim Veranstalter vorliegen.

#### 2.4 Schriftformklausel

Änderungen und/oder Ergänzungen des Vertrages bedürfen der Schriftform. Mündliche Vereinbarungen gelten nur bei schriftlicher Bestätigung durch den Veranstalter. Das gleiche gilt für die Schriftformklausel.

### 3. Stornierung / Nichtantritt / Umbuchung

Die Anmeldung zur Veranstaltung (z.B. Kurs, Weiterbildung, Ausbildung) verpflichtet zur Zahlung der Gebühr. Stornierungen müssen schriftlich erfolgen. Bei Stornierung von Buchungen bis 30 Tage vor Veranstaltungsbeginn wird eine Stornierungsgebühr in Höhe von 10% der Veranstaltungskosten, mindestens jedoch 25 Euro, fällig. Bitte haben Sie Verständnis, dass nach dieser Frist leider kein Rücktritt mit Kostenerstattung möglich ist und Ihnen somit der volle Betrag in Rechnung gestellt wird.

Gerne akzeptieren wir jedoch ohne zusätzliche Kosten eine/n von Ihnen benannte/n geeignete/n Ersatzteilnehmer:in. Der Veranstalter behält sich vor, die Eignung eines/r Ersatzteilnehmers:in zu prüfen. Härtefälle (wie z.B. schwerwiegende Krankheit) werden gesondert geregelt. Zur Fristwahrung muss Ihre Stornierung schriftlich per Post, Fax oder E-Mail bei uns eingehen.

Bei Nichtantritt, egal aus welchem Grund, sind 100% der Veranstaltungskosten fällig. Eine Umbuchung ist nicht möglich.

Es besteht für die Teilnehmer:innen kein Rücktrittsrecht, wenn aus wichtigen Gründen der geplante Veranstaltungsort oder -termine wechseln müssen. Gleiches gilt für Veranstaltungen, die laut gesetzlichen Vorgaben nicht als Präsenzveranstaltung durchgeführt werden dürfen, bei denen die Auflagen nicht in den angemieteten Räumlichkeiten erfüllbar sind oder die Erfüllung der Auflagen ein effektives Lernen nicht ermöglichen würde. Diese finden, wenn möglich, online statt.

### 4. Veranstaltungsabsage

Der Veranstalter behält sich das Recht vor, Veranstaltungstermine zu ändern bzw. zu stornieren, wenn die Mindestteilnehmerzahl (siehe bei der jeweiligen Veranstaltung auf [www.passionforcoaching.de](http://www.passionforcoaching.de)) nicht erreicht wird. Eine Absage wird den Teilnehmer:innen mindestens 7 Tage vor Beginn der Veranstaltung mitgeteilt. Sonstige Absagen aus wichtigem Grund erfolgen so früh wie möglich. Wenn eine Veranstaltung abgesagt wird, so werden bereits gezahlte Teilnahmegebühren unverzüglich erstattet. Zu einem Ersatztermin wird gesondert eingeladen und eine neue Anmeldung ist erforderlich.

Bei den Coach-Ausbildungen werden ausgefallene Tage zu einem anderen Termin nachgeholt.

Weitere Ansprüche können nicht geltend gemacht werden.

Die Teilnehmer:innen werden auf die Möglichkeit einer Seminarrücktrittsversicherung hingewiesen. Sollten Unfall, Krankheit oder ein anderes unvorhersehbares Ereignis Ihre Teilnahme an der verbindlich gebuchten Aus- oder Weiterbildung unmöglich machen, kann diese Sie vor den finanziellen Folgen absichern. Diese wird von externen Versicherungsdienstleistern angeboten.

### **5. Buchungen/Reservierungen**

Für die Reservierung oder Buchung von Hotelzimmern und für die Anreise sind die Teilnehmer:innen selbst verantwortlich. Bitte beachten Sie dabei die Rücktrittsbedingungen des Anbieters. Ersatzansprüche bei Ausfall oder Absage der Veranstaltung können nicht geltend gemacht werden.

### **6. Schadenersatz**

Bei Ausfall von Veranstaltungen durch eine nicht erreichte Mindestteilnehmerzahl, Krankheit der Dozenten, höhere Gewalt oder sonstige, vom Veranstalter nicht zu vertretenden Umständen besteht kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung. In solchen Fällen kann der Veranstalter nicht zum Ersatz von Reise- und Übernachtungskosten sowie von sonstigen Folgeschäden verpflichtet werden.

Generell gilt, dass der Veranstalter nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit haftet.

### **7. Beschwerden**

Wir sind bestrebt, eine gerechte Behandlung jedes Teilnehmers zu gewährleisten und zu versuchen, etwaige Beschwerden zeitnah und für alle Seiten fair zu lösen. Die Teilnehmer haben das Recht, eine Beschwerde bezüglich der Präsentation, des Inhalts, des Unternehmens oder des Verhaltens der Dozenten einzureichen. Alle Beschwerden werden nach bestem Wissen und Gewissen bearbeitet, um weitere Probleme zu vermeiden.

Der/Die Teilnehmer/in sollte zunächst versuchen, das Problem direkt mit dem Dozenten, dem Personal oder dem anderen Teilnehmer, mit dem er/sie ein Problem hat, zu lösen.

Wenn sich der Teilnehmer nicht wohl dabei fühlt, die Person direkt anzusprechen, kann er innerhalb von 14 Tagen nach dem Vorfall oder dem Eintreten des Beschwerdegrundes eine schriftliche Beschwerde an die Ausbildungsleiterin Anja Kiefer-Orendi richten. Diese wird die Angelegenheit prüfen und innerhalb von 7 Tagen nach Eingang der Beschwerde mit dem Teilnehmer sprechen.

Im Anschluss wird sie mit allen beteiligten Parteien zusammenarbeiten, um das Problem zu lösen. Bitte kontaktieren Sie bei Bedarf Anja Kiefer-Orendi unter [anja.kiefer@passionforcoaching.de](mailto:anja.kiefer@passionforcoaching.de).

### **8. Unterlagen und Online-Plattform**

Überlassene Schulungs- und sonstige Unterlagen, die der Teilnehmende vor, während oder nach der Veranstaltung in gedruckter oder digitaler Form erhalten unterliegen dem Copyright von passion for coaching GbR und dürfen grundsätzlich nicht kopiert oder in anderer Weise vervielfältigt werden, es sei denn, sie sind als kopierbare Arbeitsmaterialien ausgewiesen.

Sämtliche Unterlagen und alle Videos, Audios und sonstige Dokumente auf der Online-Plattform egal in welcher Form dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden.

### **9. Haftungsausschluss / Pflichten Teilnehmer:innen**

Die Veranstaltungen haben teilweise Selbsterfahrungscharakter und ersetzen keine Therapie. Die Teilnahme an der Veranstaltung geschieht eigenverantwortlich und setzt die für eine persönliche Weiterentwicklung notwendige, normale physische und psychische Belastbarkeit voraus. Die Teilnehmer:innen übernehmen die volle Verantwortung für ihre eigene psychische, emotionale und körperliche Belastbarkeit; aus eventuellen Folgen können keine Ansprüche abgeleitet werden.

Für Schäden durch die Anwendung der Lerninhalte sowie für Diebstahl oder Unfälle im Rahmen der Veranstaltungen übernimmt der Veranstalter keine Haftung.

Vom Teilnehmenden verursachte Schäden sind dem Veranstalter vom diesem zu ersetzen bzw. der Teilnehmende stellt den Veranstalter, den Kursleiter sowie dessen Erfüllungsgehilfen insoweit auf erstes Anfordern frei von sämtlichen Ansprüchen Dritter, den Kosten der Rechtsverteidigung und der Rechtsverfolgung.

### **10. Vertraulichkeit**

Alle Teilnehmer:innen verpflichten sich, alle persönlichen und sonstige Informationen, die sie während einer Veranstaltung über andere Personen erhalten, streng vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben (Schweigepflicht). Personen, die sich während einer Veranstaltung als Klient zur Verfügung stellen, tragen damit auch die Verantwortung dafür, dass andere Teilnehmende evtl. persönliche Informationen über sie erfahren. Dokumentationen über Verlauf und Ergebnisse von Coachings im Rahmen der Veranstaltungen werden zur Dokumentationspflicht der Kursleitung aufbewahrt und in anonymisierter Form zur persönlichen Qualifizierung der Dozenten und zu Forschungszwecken genutzt. Mitschnitte von Video-Calls im Rahmen der Ausbildung werden nur den Teilnehmenden zur Verfügung gestellt und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden.

Einzelne Audio-Mitschnitte von Unterrichtseinheiten, Demo- und Live-Coachings und deren Feedback werden zur Qualitätssicherung der entsprechenden unabhängigen Kommission der International Coach Federation (ICF) zugänglich gemacht.

#### **10. Kündigung**

Der Veranstalter kann Teilnehmer:innen kündigen, wenn diese die Vertragsbedingungen nicht einhalten, unrichtige Angaben gemacht haben, gegen die Bestimmungen der Schweigepflicht, dem Copyright oder den AGB verstoßen. Der Betrag für die Veranstaltung wird in jedem Falle in Gänze fällig.

#### **11. Änderung Ablauf der Veranstaltung**

Der Anbieter behält sich das Recht vor, einzelne Vorträge einer Veranstaltung zu ersetzen oder entfallen zu lassen, soweit dies keinen Einfluss auf den Gesamtcharakter der Veranstaltung hat.

#### **12. Erklärung**

Eine Anwendung der "Technologie von L. Ron Hubbard", sowie die Durchführung von Veranstaltungen und Maßnahmen nach dieser Technologie, oder die Einbeziehung von Personen, die Sekten angehören oder manipulative Methoden anwenden, wird vollständig ausgeschlossen.

#### **13. Beratung, Coaching und Projekte**

Hierfür werden gesonderte Einzelverträge geschlossen.

#### **14. Gerichtsstand Berlin**

Stand: August 2022, Änderungen vorbehalten